

Všeobecné podmínky pro Letní taneční tábor All For Dance 8. 7. 2023 - 15. 7. 2023

Pokud by Vám cokoliv z podmínek nebylo jasné, určitě nám kdykoli napište nebo zavolejte. Rádi Vám vše přetlumočíme do „lidské“ formy. :)

Všeobecné podmínky účasti na dětských táborech a rekreacích pořádaných taneční školou All for Dance.

Taneční škola All for Dance jako pořadatel dětských táborů a rekreací (dále jen „poskytovatel“) pro zabezpečení služeb souvisejících s organizací dětských táborů a rekreací (dále jen „táborů“) vydává tyto Všeobecné podmínky účasti na dětských táborech a rekreacích (dále jen „podmínky“).

1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem, v případě nezletilého dítěte jeho zákonným zástupcem (dále jen „klient“) se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami.

Poskytovatel si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami.

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů je poskytovatel jako zpracovatel oprávněn ke zpracování a uchování osobních údajů získaných od klientů, za účelem řádného zajištění tábora, k čemuž mu klient uděluje souhlas.

2. Přihlášení na tábor a potvrzení účasti

K účasti na táboře se klient může přihlásit jen prostřednictvím řádně vyplněné přihlášky. Řádně vyplněná přihláška doručená poskytovateli je pro klienta závazná. Klient odesláním přihlášky vyslovuje souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti na dětských táborech a rekreacích. Za odmítnutí přihlášky se považuje její nepotvrzení poskytovatelem.

Přihlášku lze poskytovateli odeslat prostředky komunikace na dálku v podobě on-line formuláře umístěného na webových stránkách www.allfordance.cz

Vyplněním a odesláním přihlášky vyjadřuje klient souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti i obchodními podmínkami uvedenými na www.allfordance.cz/tanecnitabor

Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytnutí služeb – dále jen „smlouvy“) vzniká okamžikem, kdy potvrzení přihlášky poskytovatelem je doručeno klientovi (na e-mailovou adresu klienta).

3. Platba

Celková cena tábora je splatná k 16. 6. 2023, přihlásí-li se klient na tábor po tomto datu, celková částka je splatná do 3 dnů od přihlášení dítěte (není-li s poskytovatelem dohodnuto jinak).

Záloha ve výši 3 000,- Kč je splatná 3 dnů od přihlášení dítěte. Klient může v odůvodněných případech (např. z důvodu poskytnutí příspěvku FKSP zaměstnavatelem) požádat poskytovatele o splatnost jinou.

V případě, že klient zaplatí poskytovateli za stejný tábor vícekrát, je klient povinen tuto skutečnost poskytovateli písemně oznámit a doložit ji kopiemi platebního dokladu. Poskytovatel vrátí klientovi rozdíl snížený o vynaložené náklady (např. poštovné) bez zbytečného odkladu.

4. Rozsah služeb

Pro rozsah služeb je závazný rozpis uvedený ve smlouvě/faktuře.

a) Délka akce je určena termíny a časy uvedenými ve smlouvě/faktuře/přihlášce na tábor.

b) Cena zahrnuje služby, které jsou pro dané akce vyjmenovány (týká se i příplatkových aktivit). Za nevyužití služeb klientem se náhrada neposkytuje.

c) Z účasti na táboře nevyplývá pro klienta právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást tábora výslovně stanovené ve smlouvě/faktuře/přihlášce.

5. Změny služeb

a) Poskytovatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb tj. měnit dobu konání tábora, změnit jeho program, trasu, druh dopravy, objekt ubytování apod. a to v případech, které úmyslně způsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které poskytovateli brání poskytnout služby.

b) V případě, že bude nutné ubytovat klienta v jiné ubytovací kapacitě, uskuteční se ubytování v objektu stejné kategorie. Další nároky vůči poskytovateli jsou vyloučeny.

c) Změny sjednaných služeb je poskytovatel povinen oznámit klientovi bez zbytečného odkladu poté, co se o takových okolnostech dozví.

d) Nesouhlasí-li klient s těmito změnami, je oprávněn do pěti dnů od obdržení oznámení o změnách služeb od smlouvy písemně odstoupit.

e) Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany klienta.

6. Zrušení tábora ze strany klienta, změna smlouvy

a) Klient je oprávněn zrušit svou smlouvu s poskytovatelem kdykoliv před odjezdem na tábor. Zrušení tábora musí být provedeno písemně doručením poskytovateli na jeho poštovní adresu nebo elektronicky doručením na e-mailovou adresu allfordance@seznam.cz

b) Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení oznámení o zrušení tábora na poštovní nebo elektronickou adresu poskytovatele.

c) Poskytovatel má právo na storno poplatky z ceny tábora při zrušení smlouvy nebo při nenastoupení na tábor. Storno poplatky se účtují za každého klienta ve výši:

- 2000 Kč za osobu při zrušení více než 30 dní před nástupem

- 3 600 Kč z ceny pobytu při zrušení mezi 29. - 14. dnem včetně před datem nástupu,

- 100% z ceny pobytu při zrušení od 14. dne před nástupem na tábor a při nenastoupení na tábor.

- 0 Kč v případě náhradníka z Vaší strany

- 1000 Kč za osobu v případě písemného zrušení přihlášky z důvodu nemoci (nutné doložení lékařské zprávy), nutné oznámení nejpozději den před začátkem objednaného turnusu.

- 1000 Kč za osobu v případě písemného zrušení přihlášky z důvodu úrazu (nutné doložení lékařské zprávy), nutné oznámení nejpozději den před začátkem objednaného turnusu.

- 2000 Kč za osobu v případě písemného zrušení přihlášky z důvodu nemoci (nutné doložení lékařské zprávy), oznámení v den začátku turnusu nebo v průběhu turnusu.
- 2000 Kč za osobu v případě písemného zrušení přihlášky z důvodu úrazu (nutné doložení lékařské zprávy), oznámení v den začátku turnusu nebo v průběhu turnusu.

7. Pojistné

Za příplatek je možno sjednat cestovní pojištění klienta, které zahrnuje úrazové připojištění, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění zavazadel. Toto cestovní pojištění není součástí ceny tábora (není-li ve smlouvě uvedeno jinak).

8. Zrušení tábora ze strany poskytovatele

Poskytovatel může před nástupem na tábor odstoupit od smlouvy nebo po nástupu na tábor smlouvu vypovědět v následujících případech:

- a) v důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů klientem ve smlouvě
- b) v důsledku tzv. "vyšší moci", tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat.

V tomto případě, obdrží klient uhrazenou částku za tábor v plné výši zpět. Zároveň nemá nárok na žádné další náhrady. Nebo může za poměrnou cenu absolvovat tábor v ON-LINE podobě.

- c) V případě nesplnění minimálního počtu klientů, tj. alespoň 30 osob na tábor.

d) Pokud je klient v prodlení s úhradou zálohy nebo doplatku ceny tábora déle jak 7 dní od data splatnosti uvedeného na příslušných fakturách. V případě, že je klient v prodlení s úhradou ceny tábora méně jak 7 dní, ale zároveň již nastal den nástupu na tábor, může poskytovatel odmítnout plnění do doby zaplacení dlužné částky na účet poskytovatele.

9. Vyloučení klienta z tábora

Poskytovatel má právo vyloučit klienta z tábora v průběhu trvání akce z následujících důvodů:

a) zhorší-li se zdravotní stav klienta tak, že léčení nebude možné (dle úvahy zdravotníka či lékaře) v prostorách areálu konání akce, nebo bude jeho zdravotní stav ohrožovat zdravotní stav ostatních zákazníků (zejména infekční onemocnění, úraz, podezření na nemoc či úraz, apod.). V tomto případě poskytovatel vrací částku 150 Kč vč. DPH za každý nezapočatý den turnusu.

b) pokud klient bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky, svévolně opustí areál konání akce nebo program, svojí agresivitou nebo jiným způsobem bude nebezpečný sobě nebo ostatním zákazníkům, nebo pokud nebude respektovat řád akce (táborový řád) a pokyny výchovných pracovníků.

V případě vyloučení klienta z výše uvedených důvodů hradí vyloučený klient veškeré náklady spojené s ukončením pobytu na táboře (např. sankce hrazené poskytovatelem třetím stranám). Poskytovatel v případě uvedeném v článku 9. odstavec b nevrací alikvotní část ceny akce ani případných dalších klientem uhrazených služeb a nelze použít storno pojištění.

V případě, že poskytovatel rozhodne o ukončení pobytu na táboře nezletilého dítěte, zákonný zástupce zajistí odvoz dítěte z akce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy mu poskytovatel informaci o vyloučení klienta sdělí. Klient se zavazuje uhradit škody a veškeré náklady související s dopravou nezletilého dítěte zákonnému zástupci pokud si dítě včas sám nevyzvedne (zejména náklady na cestovné dítěte i výchovného personálu).

10. Vyloučení odpovědnost poskytovatele

Klient je povinen poskytovateli oznámit všechna známá zdravotní omezení nezletilého dítěte, popř. sdělit informace o aplikovaných lécích či zdravotních pomůckách a dítě těmito léky a pomůckami vybavit. Má se za to, že klient uzavřením smlouvy osvědčuje zdravotní způsobilost k účasti a programu na táboře. Veškerá rizika spojená se zdravotním stavem klienta, v případě, že zdravotní stav není poskytovateli patřičně doložen, nese výhradně sám klient. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu nebo poškození cenných věcí a předmětů, které nejsou na akci vhodné, zejména se jedná o šperky, větší obnos peněz či elektroniku.

11. Reklamacce služeb

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb akce neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká klientovi právo reklamace.

b) V průběhu tábora je klient povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. V zásadě platí, že reklamacce, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, co klient zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta nově. Pro uplatnění reklamace musí být předloženo písemné potvrzení vzniklých škod nebo poruch plnění podepsané zástupcem poskytovatele. Bez tohoto potvrzení nebude reklamacce uznána. Pokud nebude reklamacce uplatněna okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok klienta na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení nevznikly nebo mohly být odstraněny. Reklamacce tábora musí být uplatněna písemně u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od skončení tábora.

12. Závěrečná ustanovení

a) Vyplněním a odesláním přihlášky (návrhu smlouvy), dostupné na www.allfordance.cz, klient bere na vědomí a souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami a těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.

b) Poskytovatel ručí za správnost popisu služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž není vydavatelem.

c) Klient souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č.101/ 2000 Sb. o ochraně osobních údajů uvedených ve smlouvě pro potřeby poskytovatele, a to výhradně za účelem zasílání nabídek dětských táborů a rekreací a tělovýchovných akcí pořádaných poskytovatelem.

d) V případě, že bude smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, ve smyslu § 54 Občanského zákoníku není možné použít ustanovení § 53 odst. 2 až 9 a § 53a Občanského zákoníku, zejména tedy odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Znění všeobecných obchodních podmínek je platné od 1. května 2023.